

# RPA in eenvoudig Nederlands



**Master Thesis:**  
“An audit approach and governance  
model  
for RPA from a consultancy  
perspective”

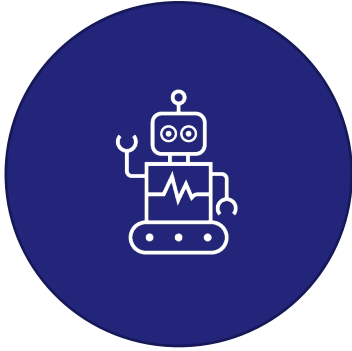


**Rick Tijsterman**



**Consultant**  
Data Management  
Enterprise Architecture  
Robotic Process Automation

# Robotic Process Automation



Dystopische Toekomst?



Wat is het dan wel?



RPA definiëren in de organisatie



***Wie van jullie heeft al ervaring met  
RPA?***

# Voordelen



Hogere productiviteit



Betere efficiëntie



Minder fouten



Beveiliging

# Voordelen



Kansen op schaal benutten



Krijg gegevens voor belangrijke analyses



Creëer een betere klant ervaring

# Nadelen



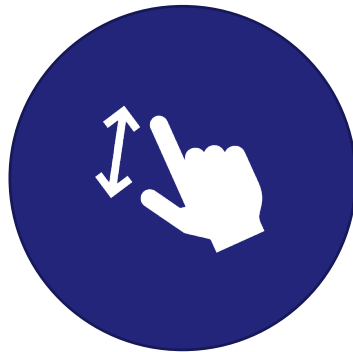
Verdringen van medewerkers



Versnipperde technologie



Toegevoegde complexiteit

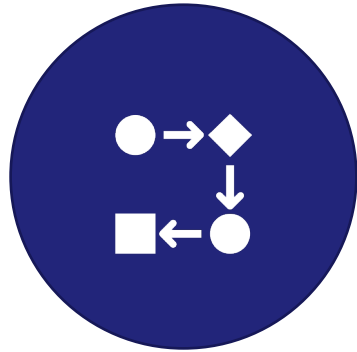


Uitvergroting van problematische processen

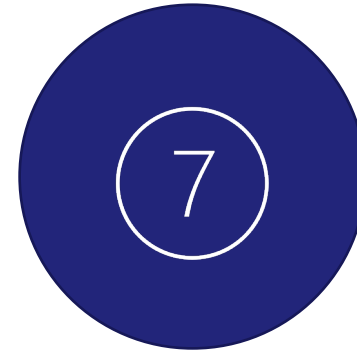


Tegenhouden van transformatie

# Praktijk



Hoe herken je een geschikt proces voor RPA?



7 punten om een geschikt process te herkennen



*Tijd om de Hollywood robots te laten zien welke bots echt een verschil een kunnen maken.*



**Rick Tijsterman**

Consultant Strategy Alliance

<https://www.linkedin.com/in/rick-tijsterman/>